

		シェア	人数	分布グラフ	
利用者について	年齢	10代	1%	2	
		20代	2%	5	
		30代	6%	14	
		40代	13%	30	
		50代	15%	33	
		60代	30%	67	
		70代以上	33%	74	
無回答	1%	2			
住まい	町内	65%	146		
	広域	35%	78		
	その他	0%	0		
	無回答	0%	1		
利用頻度	週1回以上	25%	58		
	2週に1回	55%	126		
	月1回	13%	30		
	2ヶ月に1回未満	4%	10		
	初めて	0%	0		
	無回答	2%	4		
交通手段	徒歩	10%	24		
	自転車	26%	64		
	電車	1%	3		
	自家用車	60%	149		
	巡回バス	1%	3		
	その他	1%	3		
	無回答	1%	2		
館内	満足	50%	114		
	おおむね満足	45%	102		
	やや不満	1%	3		
	不満	0%	1		
	わからない	1%	2		
無回答	2%	5			
貸出点数・期間	満足	49%	112		
	おおむね満足	44%	101		
	やや不満	3%	6		
	不満	1%	3		
	わからない	0%	0		
案内表示	満足	37%	84		
	おおむね満足	57%	129		
	やや不満	3%	7		
	不満	0%	0		
	わからない	1%	3		
資料展示・紹介	満足	33%	75		
	おおむね満足	59%	134		
	やや不満	1%	3		
	不満	0%	1		
	わからない	4%	8		
スタッフの対応	満足	67%	155		
	おおむね満足	27%	63		
	やや不満	0%	1		
	不満	0%	1		
	わからない	2%	5		
催事	満足	18%	41		
	おおむね満足	48%	110		
	やや不満	4%	8		
	不満	0%	0		
	わからない	25%	56		
整備・美化・安全	満足	44%	100		
	おおむね満足	48%	109		
	やや不満	3%	6		
	不満	0%	0		
	わからない	2%	4		
無回答	4%	8			

【良い点】

- 係りの人の対応が良好です。ありがとう。
- とても親切なので助かります。
- スタッフの笑顔がとても良いです。
- スタッフの丁寧な対応は気持ちがいい。
- スタッフの対応は親切でよい。
- 心地よい空間が感じられ、図書館として理想的。トイレがきれいなのでうれしいです。
- スタッフの方の接客対応は私にとって大いに満足しております。教育の仕方が良いのではないかと考えます。新人の方が入社されても続けられるようお願いします。
- 長年利用させていただいてます。貸出冊数の制限がないなど太っ腹なサービスにとっても感謝しています。しばらく前にされていた一つの棚ごとにそれぞれが企画した展示や本の紹介がありましたがとてもよかったです。ぜひまたやっていただきたい。
- 水曜日の赤ちゃん連れ歓迎DAY、授乳室の用意は今でも思い出すとありがたかったです。これからも続けてください！！うっかり本を返し忘れた時の電話も助かりました。書庫の本の汚れをとっていただいたのもうれしく思いました。
- 予約ができるのも連絡いただけるのもとてもいいしスタッフの対応が親切です。
- リクエスト等についても誠実に対応していただいていることに大変感謝しています。
- 本をさがすときスタッフの方がすぐに調べてくれるので時間短縮になり助かっています。
- NAXOSミュージックライブラリーが気に入りました。続けてほしいと思います。
- 貸出冊数、期間に関してローテーションが回るちょうどよい条件である。館内の整備は行き届いている。
- 大変満足。
- 返却が遅れても責められないのが有難い。(本人はドキドキしている)受付の対応(挨拶、笑顔)が良い→癒しかもしれない。

【悪い点・改善点】

資料・システムについて

- 過去に借りた本のリストがわかるともう一度借りることができるので希望します。
- インターネットサイトで貸出履歴を参照できるようにしてほしい。
- 期間が2週間だと忙しい。少なく借りてたびたび借りればよいのには思うのだが、折り紙の本など借りたときに2週間の期限は追われているような気がした。
- 貸出期間をもう一週間長くしてほしいです。
- 今のままで十分です。でもできたら世界旅行や世界遺産関係の新しいVTRがあれば更に良いと思います。
- できたら貸出レシートは利用者番号毎に累計(今日の分+貸出中の分)が常に一枚で返却日が確認できれば管理しやすい。
- 料理とか工芸あたり、目的の本がどこにどう並んでいるかわかりにくい(検索機で番号さがしてから棚をみたとき)。
- 大文字の次に小さい文字の書籍がもう少し多くなったらと思います。(大文字は書く物語等一つが)多くなるため。わがままですみません。
- シリーズ本の欠けを補充してほしい。
- いつも同じ号の雑誌ばかりが棚に残っているだけで借りたい号がない。検索したときに表紙の画像が見られるとよい。
- 最近引っ越してきたので詳しいことは聞いていないのですが、本とかCD、DVDの希望のものを買って(リクエスト)もらえるのでしょうか※CD音楽三浦弘とハニーナイツ全曲集希望。
- インターネットの白黒印刷ができることが分かるようにもっとアピールしてほしい。1枚30円のカラー印刷を誤ってやってしまったことがありましたので。
- 貸出冊数1人10冊以内に。
- 資料(本)のNOで場所を探すときに児童コーナーにあることも少しわかりづらい。たずねれば丁寧におしえていただけるので良いが。ヤングアダルトの本が多くて書庫にあるとのことですが、もっと出ているとよいと思う。
- 雑誌はほとんど棚にない(一年以内のもの) 旅行誌の古いものではなく新しい群馬、栃木、関東のもの旅行関係の本や雑誌等、有名観光地の資料が圧倒的に多く、偏りを感じる。その他の地域のガイド資料が欲しいと思うことあり。
- よその図書館のほうが催し物、推薦図書が充実している。期待してます。
- 延長についてもう少し柔軟であってほしい。
- 分類の表示と本の置いてある場所が一致していないものがある。(利用者が間違っけて置いたものではない)。PCで確認してもわかりにくいものがある。
- 農業に関するコーナーを作してほしい。

設備・環境・その他について

- 自習スペースをもっと増やしてほしいです。
- 飲食可能スペースを拡充してほしい(テーブル、イスを増やす等)。
- 席が少ない。冊数が少ない。
- カウンター席等を増やしてほしい。
- 勉強しに来るが机が満席(休日)もっと机を増やしてほしい。特に4人掛けでは1人で使用していたり。座りづらいので個人が使用できるスペースにしてほしい。
- 友と話をするところなし。
- 館内放送の音量が大きすぎるといつも感じています。図書館なのでからグーンと下げても良いのでは。
- 館内放送チャイムボリュームをさげてほしい。
- 子供が騒いでいても注意をしない。ほかの図書館では親御さんに注意しています。ここはどんなに騒いでもほったらかしです。
- 子どもとその親の声が気になることがあります。
- とてもサービスが良いのでありがたく思います。クラシック音楽など流していただければ心温まるものがあるように思いますが。
- 開館時間を早くしてほしい。休館日が多いので特に年末年始困る(学校の冬休み中)。
- 月曜日もときどき開けてほしい。
- 開館時間を早くしてほしい。役場は9:00、新しい村は9:30、等なのでせめて9:30できれば9時に！！毎日とは言いませんので。閉館時間はその分早くしてもよい。
- 平日は閉館を20時にし、開館を11時。社会人が利用しやすい時間帯？

- 月曜日も開けてほしい。もう少し飲み物を増やしてほしい。
- 休館日を目立つところに貼り出してほしい(臨時の場合)以前間違えて来てしまいました。
- 駐車場が時々満車になる(館前の駐車場)が、中に入るとそれほどおらず、催しものもない。東武動物公園の客が使用していると思われる。
- 駐車場のスペースがもう少しゆったりしているとありがたい。
- 植栽の手入れが行き届いてない。
- 美化について…満足にたりないのは玄関内の鉢植えが手入れ不足のためです。
- 携帯電話がかかってきたので出たら外で話しをしてくれと言われた。携帯電話を使用不可は館内にも掲示して。
- 催し物について…もっと利用されたほうがよい、PR不足ではないでしょうか？(展示スペースについて)。
- 冬期の館内が室温が低く寒いように思います。
- 女性向けの月刊誌の付録にバッグや女性が喜びそうな商品が景品に付いてますが、この図書館でその処理をどうしておられるか公表して下さい。女性の一人として抽選会をして無料でいただけたらうれしいです。

図書館の資料について

図書の数	満足	23%	52	
	おおむね満足	54%	123	
	やや不満	15%	35	
	不満	3%	7	
	わからない	2%	5	
無回答	2%	5		
図書の種類・内容	満足	21%	49	
	おおむね満足	58%	132	
	やや不満	14%	33	
	不満	2%	4	
	わからない	1%	3	
無回答	3%	7		
新聞の数	満足	21%	47	
	おおむね満足	45%	101	
	やや不満	9%	20	
	不満	2%	5	
	わからない	19%	42	
無回答	5%	11		
新聞の種類・内容	満足	19%	43	
	おおむね満足	45%	102	
	やや不満	8%	18	
	不満	2%	5	
	わからない	19%	42	
無回答	7%	15		
A Vの数	満足	6%	13	
	おおむね満足	21%	47	
	やや不満	25%	56	
	不満	7%	15	
	わからない	35%	80	
無回答	7%	15		
A Vの種類・内容	満足	5%	12	
	おおむね満足	21%	48	
	やや不満	23%	53	
	不満	6%	14	
	わからない	36%	82	
無回答	8%	17		

【図書】

- 生物化学系、古生物系、美術系。
- 古くて汚れが目立つものが多いので、手に取るときどうしようかと考えることがあります。新しい本を希望します。
- 予算の問題と思いますが、児童書(YAを含め読み物)の新刊が入るのがかなり遅い。
- 50年から60年前の映画等良いのでは？
- 新刊本。話題の新刊。
- 文庫本導入を希望。話題の本を入れてください。
- 最近話題になっている小説、時の人の著作本等。
- 私は大活字文庫を利用しています。もう少し増えたらいいと思っています。
- 子供(中高生)の好きなライトノベルがもう少しあるとよいと思います。
- 絵の本をぜひ増やしてください。
- 小説や人気のあるエッセイなど。
- 自然が好きなので月とか星とか海底や動物など。専門的な本など。
- 投資、コンピューター、医療の書籍を増やす。
- 新しい資料など前面に出してもらおうと取りやすいです。漫画(新しいものでなくても)増やしてほしいです(疲れているときにパパッと読めるので)。
- 趣味関係の図書が増えるとよい
- 鉄道 相撲の本 精神的に落ち着くようなイラスト本 コミック。
- 野外植物図鑑(大型)APG新分類(牧野APG又は新分類)etc(館内用)。
- 大活字本。
- 木工に関する本。
- 図書の種類、内容がだいたい同じ(古い)もう少し新しい刊があればと思います。
- 人気の本を2冊も3冊も入れなくても、ほかの本を入れてほしい。1作品1点でいいと思う。予約待ちがいやな人は買えたいし。すっごいムダ。
- ベストセラーや人気のある本は数を増やしてほしい。
- もう少し時代小説を増やしてほしい。
- 目立たないけど手に取ってほしい内容の本、図書館員のおすすめの本、CD、DVD等の紹介は難しいのかしら？
- 図書についてなければ近隣から借りていただけるので満足しています。雑誌AVは利用していないので何も思いません。
- 読みたいものは取り寄せができるので大丈夫です。

【雑誌・新聞】

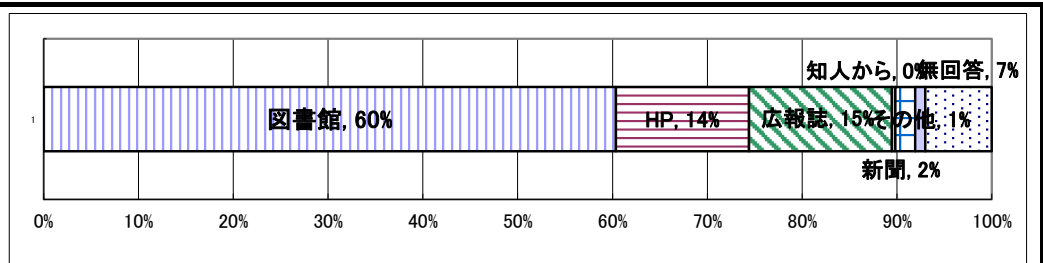
- 趣味の雑誌(スポーツや登山、音楽など)。
- 写真の雑誌(月刊誌)。
- インテリア、住宅関係、ガーデニングなどの雑誌。
- 経済関係、ビジネス関係の雑誌です。
- 相撲雑誌、卓球雑誌。
- LDKやMartなどの雑誌。
- 農業町をめざす宮代町がNHKの「野菜の時間」の月刊誌がないのは何か意図があるのですか？
- 新聞に夕刊がないのは残念。
- 農業新聞を希望。

【AV資料】

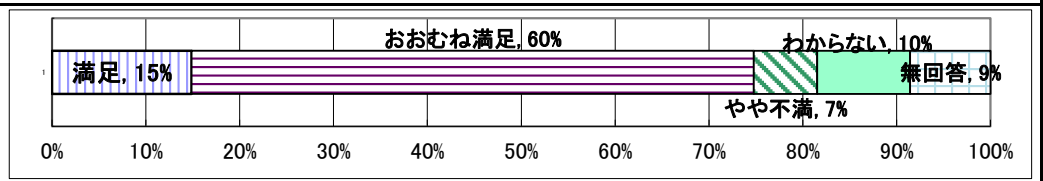
- 次から次へと新しい映画やドラマ、アニメなどが出されるのできりがいいかとは思いますがやや少ないかなあと感じます。
- ビデオ、DVD。
- 映像音響関係の新製品が欲しい(ニューエディションほどよい)。
- 映像、音声資料が古い。新しいものが少ない。
- DVDなどもっと新しい物、日本のものなどが増えたらうれしい。
- アカデミー賞のような作品ではなくとも名作と思われる作品はあるかと思っています。その様な作品を展示していただければと思います。
- VHS作品は見たいものがあるが自宅に機器がない→DVDに変更してほしい作品をアンケートにしてほしいが。予算とのからみで無理かも。
- アニメのドラゴンボールシリーズやあぶない刑事などのDVDを買ってほしい。
- AV資料が古すぎる。居心地よいのが一番。女性の受付の方々がやさしいからと思う。他にはないムード。これは大きな要素です。
- 音楽CD、ドキュメンタリーDVD。
- 今はビデオの時代ではないのでDVDに。CD、DVDの種類を多く早急に。図書館の大きさによるので数、種類はわからないです。多い方がよいことはいですが、このくらいかなと思います。
- CD・・・制限があるので新しいものを増やすのは難しいのでしょうね。
- ビデオ・・・おもいきって無くしてもよいのでは。スペースとりすぎです。
- DVD・・・邦画が少ないです。洋画は古きよきものがそろってうれしいです。
- 戦後すぐくらいの歌やDVDやビデオがほしい。
- 映画を上映するのももう少し新しい作品を提供してほしいです。
- 声楽イタリア歌曲等の楽譜CD、日本歌曲の新しい楽譜CD。
- J-POPのCDがもっと増えたらうれしい。
- 予算が厳しいと思いますが、CDはもっと新しいものを購入して欲しい。最近のものは非常に少ない。
- DVD、ビデオ、CDが古い。
- 音声のCDを増やしてもらいたい。探しやすい並べ方に。

広報活動について

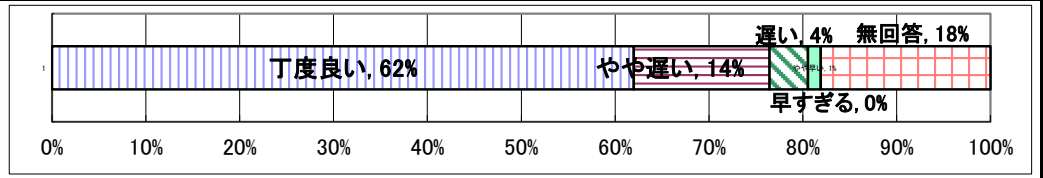
案内を得る手段	図書館	60%	172
	HP	14%	40
	広報誌	15%	43
	他の施設	0%	1
	知人から	0%	0
	駅のポスター	0%	0
	新聞	2%	6
	その他	1%	3
	無回答	7%	20



内容は	満足	15%	33
	おおむね満足	60%	133
	やや不満	7%	15
	不満	0%	0
	わからない	10%	22
	無回答	9%	19

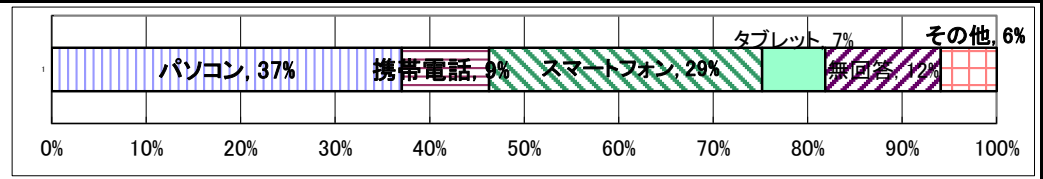


発信時期	丁度良い	62%	137
	やや遅い	14%	32
	遅い	4%	9
	やや早い	1%	3
	早すぎる	0%	0
	無回答	18%	40

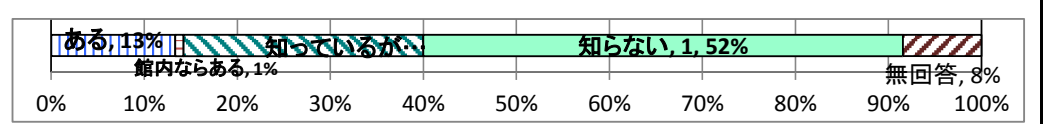


新しいサービスについて

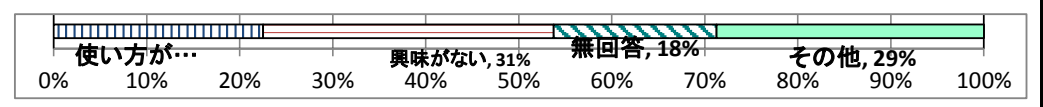
利用している端末	パソコン	37%	100
	携帯電話	9%	25
	スマートフォン	29%	78
	タブレット	7%	18
	無回答	12%	33
	その他	6%	16



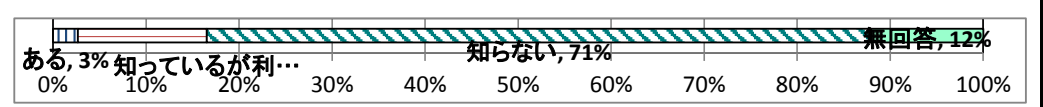
電子書籍	ある	13%	30
	館内ならある	1%	2
	知っているが利用なし	26%	58
	知らない	52%	116
	無回答	8%	19



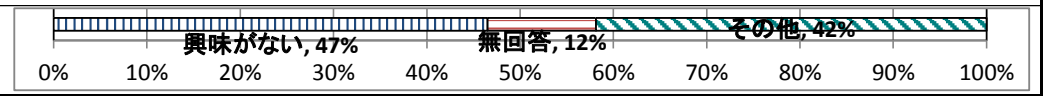
利用しない理由	使い方がわからない	23%	18
	興味がない	31%	25
	無回答	18%	14
	その他	29%	23



郷土資料	ある	3%	6
	知っているが利用なし	14%	31
	知らない	71%	160
	無回答	12%	27



利用しない理由	興味がない	47%	20
	無回答	12%	5
	その他	42%	18



新しいサービスについて

ご意見

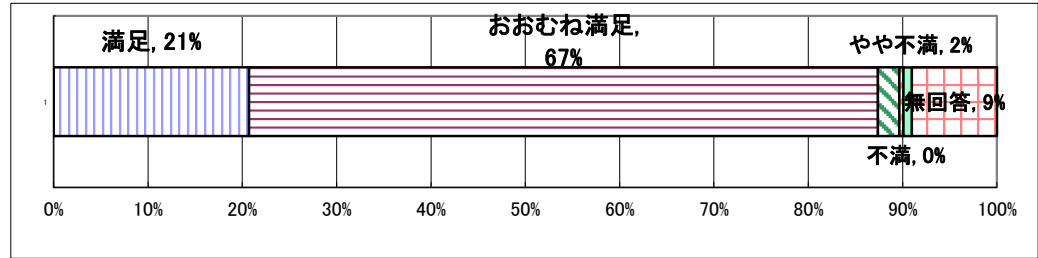
【電子書籍】

- 町外なので利用できない。残念。
- 以前見たとき種類が少なかったのもそれっきり。
- 数が少ない。
- 実際に使ってみたい場面がなかった。
- 興味があるものがないから。
- 今のところ元気なので歩いて図書館に来たい。
- 本のほうが好き。
- 紙の本が読みたいことと電子図書館の良さがいま一つわからないため。
- 限定的だから。
- 単純に資料を検索したことがないため。
- 利用機会がない。
- 読みやすいタブレットを持っていない。
- パソコンがないから。
- 内容がわからない。
- いつか使ってみたいと思っているがきっかけがない。

【デジタル郷土資料】

- 見るタイミングがありません。
- おもしろい。
- 忙しくて気持ちがそちらにむかない。
- 実際に使ってみたい場面がなかった。
- 単純に資料を検索したことがないため。
- どうすべきかあまり興味なし。
- 市外住民のため？
- ある程度は興味ある
- いろんな催しをやっている。
- いつか使ってみたいと思っているがきっかけがない。
- 今のところ必要ない。あれば利用するかも。
- よくわからなかった。
- あることすら知らなかった。

満足	21%	46
おおむね満足	67%	148
やや不満	2%	5
不満	0%	1
わからない	1%	2
無回答	9%	20



【ご要望・資料について】

- いつもありがとうございます。傾聴や心理学系の本を新しくしてほしいです。時代とともに変化する内容なので、よろしく願います。
- よく利用させていただいてます。慣れていることもあります使いやすい図書館だと思います。HPのほうはちょっと使いにくいです。新しい本があまり多くないかなあということと自分では選ばないような本を見つけられるよう工夫をしていただけるとさらに楽しめるかと思います。
- 我が家で眠ってる本を整理したいが図書館に持ってくれば受け取っていただけるかなあ時々思います。各家庭でも一回しか読んでいないような本の寄贈はありなのかなあ。とOKならその旨目立つところにおいていただけるとういかなあと思います。
- 電子書籍を充実化すべき、最新の人気作品が少なすぎる。マンガが少ない。落語の映像資料を充実してほしい。
- 新しい本が少なく古い本が多い。
- 日本でのどのくらいかはわからないが、かなりハイレベルな図書館だと思う。利用者の興味、レベルにあわせた購入図書の設定が素晴らしい。館長や宮代町の担当部署の能力の高さだろうと思う。もっと購入図書の予算が増えればありがたい。ちなみに杉戸図書館はいつまでたってもだめですね。
- 口紅やコーヒーで汚れた本の貸出はやめてほしい。
- 職員の服装をもっとカラフルに。
- 書庫に入っている本が増えたように思います。棚に入る量が決まっているので仕方ないのですが、たまに入れ替えていただければ色々な本に出会えると思うのですが(タイトルで選んでいます)入れ替えていたらすみません。本を読むことが楽しみの一つです。これからもよろしくお願いします。
- DVDやCDを再生しているときに映像や音楽がとんでしまうことがあるので、その事を図書館側が把握しているのか気になります。把握しているのであればその資料に本と同じように「破損あり」など表示してほしいです。
- 表にも書いたが、ベストセラーなどブームが過ぎて本棚に3冊おかれているのをみるととても無駄だと思う。同じ購入するなら別々のを3冊にして下さい。
- 旅行雑誌は新しい情報がないと(新刊)現地に行ってもなかったりする。エッセイ集を少し増やしてほしいです。
- ビジネスのハウツー本のような中身の無い本が異常に多い。数学系の本があまり多くないのが残念である。
- 一度に20冊程借用、利用しているが、今後冊数が限られる様であれば非常に困る。本が一番の趣味、癒しである。

【施設について】

- 駐車スペースの白いラインが消えて(消えかかっ)夕方から夜、車を駐車しづらい。白いペンキを塗ってください。
- 駐車場の水のたまり場(雨水の残り)がなくなるとよい。以前本を落としたことがある。
- 駐車場がデコボコして入れにくい！歩きにくい！
- トイレが洋式になったのはいいのですが、狭い。広い障がい者用？奥のトイレは荷物置き場がない。男子トイレに物を置くかごを設置してもらい良かった。
- 参考書コーナーでコーヒー(紙コップ)を飲めるようにしてください、ペットボトルはOKだと承知していますが。
- 閲覧席の工夫を希望します。
- ①開館時間が短い(9:00～21:00くらいの利用スペースを望む)②PC利用スペースが少なくPC利用の規制が多い。現代のAIに対応できるのか。
- 館内でDVDを見る時の手続きを簡素化できないか？
- 子どもやお年寄りだけでなく20～40代くらいの人が参加楽しめるイベントも企画してほしい。職員の笑顔がほしい。開館時間を午前9時にしてほしい。
- スタッフに笑顔が足りない

【その他】

- しばらくぶりで利用しましたがとても利便性が高くなっているのでびっくりしました。活用する楽しみができました。スタッフの方が感じよく素晴らしいです。
- フロアも明るく、快適に過ごしやすい図書館だと思います。町民の自慢の一つです。
- 勤めていた時はあまり本を読んでいませんでしたが、今は散歩、買い物(徒歩)約一時間かかりますが風景もよく特に里山、新しい村と図書館に来れるのが本当にありがたいです。トイレの花もうれしいです。
- スタッフさんの「ありがとうございました」の挨拶はうれしいです。トイレ等の管理をされている方も一生懸命されていていつも気持ちよく使わせていただいています(西原の郷土資料館のトイレの張り紙はとても不快ですよ)。
- きれいで静かな雰囲気なので気に入って利用している。本を読んだり、新聞等を読んだりしている方がいらっしやる中に自分もいて家にひきこもっているより、人の中にいるのだ！としゃべれなくてもうれしい気持ちになる。
- 利用者の利便性を色々考慮して努力してくださっていることが理解でき感謝しています。図書館と利用者が不要となった本など、必要な方が利用できる書架も有意義と思うので今以上に活発化していただきたいと願っています。
- 問題ありません
- 様々な催しがあり楽しみです。
- スタッフ皆さんの窓口、TEL対応とも非常に親切に丁寧に教えてくださり満足しています。
- スタッフの皆さんは老人にやさしくテキパキと行動されて感謝しています。
- 他館と比べたらベストのところ。館長も感じよいしネ。

- 宮代外在住ですが大変便利に利用させていただいています。
- 子供の声とかTELの音とかすぐ注意してほしい。静かな図書館をめざしてほしい。
- 時々小さな子供が館内を走り回ったり、大きな声で話したりしているのをみかけます。その子供の親に関係なく職員の方は自信をもって遠慮なくやさしくわかりやすいようにその子に話して下さい。今まではあまりみかけません。大事なことです。
- 静かにしていただければ何もありません。
- 先日カートにおせんべいと袋が入っているのを子がみつけました。気づかずに本をいれたら汚してしまうところでした。本用ですと表示したらいいのかなと思いました。ちょっとさみしいし、うるさい気もしますが。う～ん。
- かなりの年配者70前後？数名行儀が悪い。注意してほしい、見苦しい。土足のまま椅子にあしを上げたり、時としてつばをはいたり。